

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на приобретение Абонемента

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) сети салонов ROYAL THAI (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия на приобретение Абонемента и оказания по нему услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемента. Факт оплаты и подписание бланка Абонемента подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения Абонемента и его использования.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является приобретение Абонемента на предоставление Заказчику услуг сети салонов ROYAL THAI в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле салона.

1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между салоном и Заказчиком по предоставлению услуг салоном, включенных в Абонемента, являются договором с Исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Абонемента исполнения в затребованных Заказчиком количестве или объеме, определяемых Заказчиком самостоятельно.

1.5. Если Заказчик, которому согласно Абонемента должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения сети салонов ROYAL THAI Заказчиком).

1.6. Срок действия Абонемента, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются в Абонемента, а также в правилах использования Абонемента.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Абонемента оказать Заказчику Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с условиями Абонемента, акцептованным Заказчиком. Условия использования Абонемента, а также перечень услуг, включенных в абонемента, одинаковы для всех участников договора.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

2.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3. Права и обязанности Заказчика Абонемента:

3.2. Обязанности Заказчика Абонемента:

3.2.1. Посещать салон на условиях, определенных в Абонемента.

3.2.2. При посещении салона соблюдать правила пользования услугами сети салонов ROYAL THAI. Заказчик Абонемента обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента является подтверждением того, что Заказчик Абонемента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

3.2.3. При заключении настоящего договора Заказчик Абонемента подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.2.4. В случае утраты, кражи, повреждения Абонемента Заказчик Абонемента имеет право на его восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика и предоставлении номера телефона, на который был оформлен Абонемента.

3.3. Заказчик Абонемента имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4. Порядок приобретения и расчетов по Абонементу

4.1. Ознакомившись со стоимостью Абонементов и выбрав Абонемент, Исполнитель оформляет бланк Абонемента на оказание услуг салона, в соответствии с утвержденной формой и после подписания его сторонами Договор публичной оферты на приобретение Абонемента и оказания услуг сети салонов ROYAL THAI автоматически считается заключенным.

4.2. Оплата Заказчиком стоимости выбранного абонемента производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты. Рассрочка не предусмотрена, только единовременная оплата всей суммы.

4.3. В случае отказа Заказчика Абонемента от услуг соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, те с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

4.4. После истечения срока действия Абонемента в случае, если Абонемент не был полностью использован, денежные средства, внесенные в качестве задатка за оказание услуг, не возвращаются.

5. Правила использования Абонемента

5.1. Настоящие правила определяют условия использования Абонемента на услуги салонов сети ROYAL THAI.

5.2. Абонемент предоставляет право на получение услуг на общую сумму, обозначенную в условиях абонемента (п. 1) с учетом скидки, указанной в условиях абонемента (п. 2).

5.3. Стоимость оказания услуги рассчитывается с учетом скидки указанной в условиях Абонемента (п. 2) на услуги длительность от 60 минут от базовой стоимости, указанной в прейскуранте салона на день оказания услуги, а на услуги длительностью менее 60 минут для всех Абонементов предоставляется фиксированная - скидка 10%.

5.4. Условия Абонемента не распространяются на программы из направления «Профессиональный уход за лицом», услуги ногтевого сервиса и уходы от Anne Semonin, а также посещение термальной зоны без посещения услуг салона.

5.5. Срок действия Абонемента указан в п. 3 в условиях Абонемента.

5.6. Тип Абонемента указывается в п. 4 в условиях Абонемента (если Абонемент является «семейным», то ФИО всех клиентов прописывается в условиях Абонемента в п. 5).

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменения базовых цен в период действия Абонемента, сохраняя условия п. 3.

5.8. Действие Абонемента распространяется только на оказание услуг, входящих в прейскурант салона. Денежные средства на балансе Абонемента не могут быть использованы для приобретения Подарочных сертификатов, депозитов, косметических средств, пополнения других абонементов и других случаев, не связанных с оплатой оказанной услуги.

5.9. В случае отказа Заказчика от услуг в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, те с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

5.10. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.

5.11. Заказчик Абонемента вправе однократно внести денежные средства, если на балансе Абонемента числится остаток денежных средств, недостаточный для оплаты услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному Абонементу.

5.12. Момент активации Абонемента соответствует моменту успешной оплаты Абонемента.

5.13. Воспользоваться Абонементом может как сам Заказчик, так и иное лицо (Пользователь), которому покупатель передал Абонемент согласно п. 6.

5.14. Скидка, предоставляемая по данному абонементу, не суммируются со скидками по специальным предложениям и акциям Исполнителя, а также не распространяется на покупку подарочных сертификатов, депозитов и косметических средств.

5.15. Приобретение Абонемента подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке абонемента и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Заказчика.

5.16. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент.

5.17. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Заказчику в обслуживании Абонемента в случае нарушения Заказчиком правил использования Абонемента или правил посещения салонов сети ROYAL THAI.

5.18. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией изменений на сайте www.royalthai.ru.

5.19. Исполнитель может отказать Заказчику в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в салоне; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонементов; другие причины.

5.20. Факт оплаты и подписание бланка Абонемента подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.