

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящая публичная оферта (далее — «**Оферта**») адресована неопределенному кругу физических лиц и является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (далее — «**Договор**») на изложенных ниже условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. Основные положения

1.1. Физическое лицо (далее — «**Заказчик**») считается безоговорочно и безусловно принявшим все условия настоящей Оферты (совершившим акцепт) с момента оформления **Записи** в **Салон** для получения **Услуг** (далее — «**Услуги**»).

1.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- изучил перечень противопоказаний и сообщает, что у него нет противопоказаний, являющихся основанием для отказа в оказании **Услуг**;
- берет на себя ответственность за последствия неосведомленности о существующих у него ранее или в момент акцепта Оферты противопоказаниях;
- берет на себя ответственность за информирование администратора Салона об изменениях состоянии его здоровья после подписания Анкеты противопоказаний перед каждым новым посещением Салона и за дополнение анкеты по мере изменений;
- проинформирован и понимает, что **Услуги** могут сопровождаться побочными эффектами (проявления красноты на теле и жжения от воздействия крема с цитрусовыми компонентами, единичные покраснения, гематомы);
- в случае оформления **Записи** в **Салон** в интересах третьего лица (Клиента), Заказчик обеспечивает доведение до сведения третьего лица (Клиента) условий Оферты, Правил посещения, необходимости ознакомиться с перечнем противопоказаний к оказанию **Услуг**;
- предоставленная им информация является полной и достоверной.

1.4. Условия Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается в месте оказания **Услуг** (Салон), на Сайте и

в Мобильном приложении. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты и применяются к отношениям, возникающим после этого момента. К отношениям, возникшим до изменения Оферты, применяются условия, действовавшие на момент акцепта Оферты Заказчиком, если иное не установлено законом.

2. Термины и определения

В Оферте используются следующие термины с соответствующими определениями:

2.1. Исполнитель — организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность под товарным знаком «ROYALTHAI» («РОЯЛТАЙ») на основании заключенных договоров коммерческой концессии (франчайзинга), оказывающие Услуги Клиенту в Салоне. Полное фирменное наименование и реквизиты конкретного Исполнителя указаны на Сайте по ссылке <https://royalthai.ru/salons/> и в Мобильном приложении.

2.2. Заказчик — физическое лицо, совершившее акцепт Оферты путем оформления Записи в Салон.

2.3. Клиент — Заказчик или иное физическое лицо, обратившееся в Салон для получения Услуг.

2.4. Услуги — СПА-услуги, оказываемые Исполнителем в Салоне(ах) в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы. Перечень размещен на Сайте, в Мобильном приложении или в Салоне.

2.5. Салон(ы) — место(а) оказания Услуг Исполнителем. Каждый Салон представляет собой независимое юридическое лицо или лицо, обладающее статусом индивидуального предпринимателя, услуги которого представлены на Сайте или в Мобильном приложении. Полный перечень Салонов и информация о них размещаются на Сайте или в Мобильном приложении и доступны Клиенту при осуществлении Записи в выбранный Салон. Список Салонов может меняться без предварительного уведомления Клиента.

2.6. Мобильное приложение — приложение (программное обеспечение) «ROYALTHAI» («РОЯЛТАЙ») для мобильного устройства, размещенное по ссылкам:

<https://apps.apple.com/ru/app/royal-thai-тайский-спа/id6746489491>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.royalthai.app>

2.7. Сайт — совокупность размещенных в сети «Интернет» веб-страниц, объединенных доменом <https://royalthai.ru/>.

2.8. Запись — бронирование Заказчиком Услуги, времени и даты ее оказания в Салоне. Оформление Записи является акцептом Оферты.

2.9. Правила посещения — правила посещения Салона и оказания Услуг, размещенные на Сайте

<https://royalthai.ru/upload/link/156Cs10cJ/> и в Мобильном приложении.

2.10. Противопоказания — медицинские состояния и обстоятельства, при наличии которых оказание Услуг не рекомендовано или запрещено. С перечнем Противопоказаний можно ознакомиться на Сайте, в Мобильном приложении и в Салоне при оформлении Анкеты противопоказаний.

2.11. Стороны — совместно Заказчик и Исполнитель.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Клиенту) Услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется оплатить такие Услуги.

3.2. Характеристики, объем и сроки оказания Услуг, их стоимость, устанавливаются действующим на момент Записи прейскурантом на Услуги или в иной форме, доступной Заказчику (Клиенту) для ознакомления в месте оказания Услуг, на Сайте и в Мобильном приложении.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Изменять виды Услуг, их стоимость, Правила посещения, часы работы Салонов. Изменения доводятся до сведения путем размещения на Сайте, в Мобильном приложении и на информационных стендах Салона.

4.1.2. Ограничивать объем услуг, закрывать Салон или его зоны без компенсации в случаях:

- аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;
- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.3. Осуществлять открытое видеонаблюдение в местах общего пользования Салона (кроме зон оказания Услуг, уборных).

4.1.4. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении.

4.1.5. Отказать Заказчику в оказании Услуг при наличии абсолютных противопоказаний.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Услуги надлежащего качества в часы работы Салона.

4.2.2. Обеспечивать сохранность персональных данных Заказчика.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать оказания Услуг надлежащего качества.

5.1.2. Получать достоверную информацию об Услугах и работе Исполнителя.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Оплатить Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

5.2.2. Соблюдать Правила посещения и иные правила, доведенные до него путем размещения на Сайте, в Мобильном приложении и/или в Салоне.

5.2.3. Ознакомиться с перечнем противопоказаний перед оформлением Записи в Салон. Перечень доступен на Сайте, в Мобильном приложении и в Салоне.

5.2.4. Сообщить администратору Салона о наличии у себя противопоказаний до начала оказания Услуги.

5.2.5. Сообщить администратору Салона до начала оказания Услуги о наличии любых аллергических реакций на масло/крем, иные косметические средства, применяемые в ходе процедур. При наличии таких аллергических реакций Услуга может быть оказана при наличии аналогов, заменяющих средства, содержащие аллерген. В случае невозможности оказать Услугу, Салон может отказать в её предоставлении.

5.2.6. Ознакомиться и оформить (подписать) Анкету противопоказаний при визите в Салон, до начала оказания Услуги.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется действующим на момент Записи Прейскурантом в месте оказания Услуг, на Сайте и в Мобильном приложении.

6.2. Оплата Услуг производится в Салоне после оказания Услуг следующими способами:

- наличными денежными средствами;
- безналичным способом;
- с использованием Подарочного сертификата;
- с использованием Абонеента (сетевого).

6.3. В случае оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата или Абонеента при оформлении Записи на Сайте либо в Мобильном приложении необходимо указать номер Подарочного сертификата или Сетевого абонеента.

6.4. Правила использования Подарочных сертификатов и Абонеентов определяются условиями соответствующих публичных оферт, размещенных на Сайте и в Мобильном приложении. Использование акций, скидок, бонусов, подарочных сертификатов и абонеентов (сетевых) регулируется отдельными условиями, опубликованными на Сайте и/или в Мобильном приложении.

6.5. Заказчик сам оплачивает все банковские расходы по оплате Услуг, если в способе оплаты не указано иное. Также Заказчик отвечает за правильность платежей и заполнение платежных документов.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Для оформления возврата денежных средств Заказчик вправе обратиться на почту feedback@royalthai.ru и заполнить форму на возврат денежных средств.

7. Ограничения ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Заказчиком вещей, Исполнитель информирует их владельца путем телефонного звонка по указанному Заказчиком номеру телефона.