

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая **Политика конфиденциальности персональных данных** (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу **www.royalthai.ru** (далее - Сайт), принадлежащего **ИП Праскуруну** (далее - Оператор персональных данных), которую **Администрация Сайта** (работники Оператора персональных данных) может получить о субъекте персональных данных во время использования им Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация Сайта»** – сотрудники оператора персональных данных, уполномоченные на управление Сайтом, от его имени, организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая подлежит обработке при регистрации (создании учетной записи) на Сайте или в процессе его иного использования»;

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — соблюдение режима обработки персональных данных Пользователя Сайта, предоставленных оператору, в соответствии с его согласием на их обработку согласно правилам, изложенным в Политике;

1.1.5. **«Субъект персональных данных (далее – Пользователь Сайта)»** – физическое лицо, информация о котором подлежит обработке при регистрации его (создании им учетной записи) на Сайте или в процессе иного использования Сайта»;

1.1.6. **«Заказ»** - заявка Пользователя на приобретение Товара / оказание услуг из каталога Сайта, оформленная при помощи электронной формы на Сайте самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника операторской службы Администратора Сайта.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз

пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.8. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Использование Пользователем Сайта означает выражение согласия на обработку персональных данных в соответствии с условиями их обработки, изложенными в настоящей Политике.

1.3. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом.

1.4. Отключение Пользователем cookies может привести к невозможности доступа к сайту.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

1.6. **Права Пользователя** в отношении обработки персональных данных согласно Политике:

1.6.1. право на подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

1.6.2. право на получение информации о целях и способах обработки персональных данных;

1.6.3. право на получение сведений о наименовании и месте нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

1.6.4. право на получение информации о видах обрабатываемых персональных данных, сроках их обработки;

1.6.5. право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, предоставленного в виде согласия с данной Политикой.

1.7. **Обязанности Оператора:**

1.7.1. отвечать на запросы Пользователя, связанные с реализацией им своих прав на получение сведений об обработке персональных данных;

1.7.2. принимать меры по обеспечению защиты обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц;

1.7.3. уточнить, заблокировать и (или) уничтожить персональные данные по запросу Пользователя или государственных органов в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

1.7.4. принимать меры по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения Пользователем страниц сайта: IP адрес; информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
время доступа;
посещенные адреса страниц;
реферер (адрес предыдущей страницы);

1.7.5. не передавать третьим лицам персональные данные Пользователя, за исключением пп. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;

1.7.6. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

1.7.7. уведомить Пользователя о принятии новой редакции настоящей Политики и получить его согласие на применение условий, изложенных в новом документе, при обработке персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Администрация сайта может использовать Персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.1.1. предоставление Пользователю доступа к персонализированным сервисам Сайта, путем создания учетной записи;

2.1.2. информирование Пользователя об услугах, изложенных на Сайте путем обратного звонка оператору службы Администратора Сайта;

2.1.3. осуществление контроля качества предоставленных Пользователям товаров и услуг путем оформления отзывов на Сайте;

2.1.4. идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и заключения договора об оказании услуг / купли-продажи товаров путем принятия, обработки и доставки заказа по месту жительства Пользователя, указанного путем заполнения электронной формы на Сайте;

2.1.5. обработка и получение платежей, осуществленных Пользователем за заказанные товары/ услуги, оформленные путем заполнения электронной формы на Сайте;

2.1.6. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования сайта, оказания услуг / купли-продажи товаров, обработки заказов от Пользователя, информирования о состоянии заказа посредством отправления электронных уведомлений по адресу электронной почты Пользователя;

2.1.7. предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются договоры, заключаемые Оператором с Пользователями путем оформления заказов на Сайте: договоры оказания услуг или договоры розничной купли-продажи товаров.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Персональные данные, подлежащие обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают в себя **только следующую информацию**:

4.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.1.2. контактный телефон Пользователя;

4.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.1.4. место жительства Пользователя.

4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

4.3. Персональные данные, указанные в настоящей Политике, не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг и (или) исполнения договоров розничной купли-продажи товаров с помощью автоматизированной обработки персональных данных с передачей полученной информации по внутренней сети оператора.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе предоставить персональные данные третьим лицам в виде курьерских служб, организаций почтовой связи, операторов электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках договоров оказания услуг или розничной купли-продажи товаров.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только на основаниях и в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Администратор Сайта вносит исправления в персональные данные Пользователя, предоставленные путем заполнения электронных форм на Сайте, по запросу субъекта персональных данных, отправленного им с электронной почты,

идентифицированной в качестве средства связи с Администратором Сайта при совершении заказов на Сайте.

6.2. Хранение персональных данных Пользователя на внутренних серверах Сайта осуществляется в течение 20 лет с момента их обработки.

6.3. Администратор Сайта обязан уничтожить персональные данные Пользователя в следующих случаях:

6.3.1. по истечении 20 лет с момента обработки персональных данных;

6.3.2 с момента отзыва согласия на обработку персональных данных по запросу Пользователя, отправленного им с электронной почты, идентифицированной в качестве средства связи с Администратором Сайта при совершении заказов на Сайте.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.1.2. была разглашена третьим лицам с согласия Пользователя.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных им Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.